



AL LLAMAR AL 112

Le solicitarán la dirección y el teléfono de donde llama. Responda a las preguntas iniciales con calma. Dígale al operador/a la edad y sexo del niño/a y qué le ocurre (crisis convulsiva, hipoglucemia, anafilaxia, crisis de asma). Le informarán que la ayuda va en camino y le pasaran al médico coordinador para que le oriente en la forma de actuar. Infórmele, con calma, de los siguientes datos:

Crisis convulsiva

- si es epiléptico conocido.
- si tiene fiebre.
- si esta en estudio neurológico.
- fase de la crisis (convulsión/inconsciencia).
- duración y número de crisis.

Hipoglucemia

- estado de consciencia.
- si existe agitación.
- si rechaza la ayuda.
- presencia de sudoración.
- si tiene convulsiones.

Reacción anafiláctica

- estado de consciencia.
- posibilidad de hablar.
- frecuencia respiratoria aproximada.
- coloración de labios y uñas.
- presencia de enrojecimiento de la piel y/o ronchas.
- hinchazón de párpados, orejas, labios,,,
- convulsiones.
- existencia de ruidos respiratorios.

Crisis de asma

- estado de consciencia.
- si puede hablar.
- frecuencia respiratoria aproximada.
- coloración de labios y uñas.

Dígale si le ha administrado algún medicamento. Siga los consejos recibidos por el médico coordinador. Si llama de un teléfono fijo y éste está alejado del paciente, que alguien se mantenga próximo al teléfono. Si llama de un teléfono móvil manténgalo operativo. Si hay cambios en el estado del paciente (tanto mejoría como empeoramiento) llame nuevamente al 112.